



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی لرستان

بیمارستان امام خمینی (ره) بروجرد

برنامه پیشگیری از خطای فراگیران

تدوین:

معاونت آموزشی بیمارستان امام خمینی (ره) بروجرد

مسئول نظارت: معاونت آموزش-دفتر توسعه آموزش-تیم مدیریت آموزش-استاد مربوطه-رییس بخش

مسئول پیگیری: معاونت آموزش-دفتر توسعه آموزش-استاد مربوطه

پایش: مستمر

شاخص: تعداد خطاهای گزارش شده

استراتژی: کاهش رخداد خطا توسط فراگیران

برنامه ریزی و آموزش:

1. در بدو ورود فراگیر به بیمارستان، اصول ایمنی پزشک و بیمار، خطاهای 28 گانه و فرآیند گزارش خطا در بیمارستان به وی آموزش داده می شود.
2. حداقل دو بار در سال، دوره های مرتبط با موضوع ایمنی جهت فراگیران و اساتید برگزار می گردد.
3. در ابتدای ورود به بیمارستان آشنایی با فرم خطا و مسئول ایمنی انجام گرفته و شیوه گزارش خطا بیان شود به گونه ای که فراگیر متوجه شود که گزارش خطا یک امر عادی در بیمارستان است.
4. در تمامی دوره های کارآموزی ها توسط اساتید بر ایمنی بیمار تاکید شده و راه حل های پیشگیری از خطا آموزش داده می شود.
5. در این حیطه تمامی اساتید ملزم به اطلاع از آخرین دستورالعمل های پیشگیری از خطا می باشند.
6. مطالب آموزشی مرتبط با خطا به صورت دوره ای و درس آموخته های خطا به صورت مستمر به اطلاع فراگیران رسانده شده و در طی کارآموزی ها و کارورزی ها، خطاهای شایع بیان می گردد.
7. از جا به جایی فراگیران و گروه بدون اطلاع به سوپروایزر و مدیرگروه به شدت پرهیز گردد.
8. فراگیران به هر علت در ساعات خارج از کارآموزی و بدون مجوز در بخش حضور نداشته باشد.
9. مسئولیت های سپرده شده به فراگیران خارج از توانایی، انتظارات و شرح وظایف وی نباشد.
10. اساتید بر تکمیل اوراق توسط فراگیر نظارت نمایند.
11. تجارب فراگیر از خطا به صورت تجربه بالینی در اختیار دیگر فراگیران قرار گیرد.
12. برنامه ریزی پیشگیری از خطای فراگیران را می توان در قالب برگزاری کارگاه ها، ارائه آموزش ها در چهارچوب متدهای نوین آموزشی با تاکید بر آموزش مبتنی بر شواهد، پژوهش های منتشره و... صورت گیرد.

اجرا:

1. تمامی افراد حاضر در بیمارستان موظف به گزارش خطاهای رخ داده به صورت کامل و با جزئیات و بدون پیش داوری می باشند.
2. خطای صورت پذیرفته توسط فراگیران در اسرع وقت به اطلاع معاونت آموزشی بیمارستان رسانده شده و در اولین جلسه بررسی خطا، راهکارهای مربوطه بررسی و تعیین گردد. درس آموخته از خطا در اختیار تمامی گروه ها قرار گیرد.
3. درس آموخته ها عاری از نام بیمارستان، تاریخ و نام فرد خاطی باشد.
4. پرسنل گزارش دهنده خطای فراگیر به هیچ وجه پیش داوری ننموده و فرد را مورد بازخواست قرار ندهد.
5. خطاها تقسیم بندی گردیده تا شیوه برنامه ریزی جهت پیشگیری از انجام مجدد آسان تر گردد. (مانند خطاهای دارویی، کنترل عفونت، سقوط و...)
6. در صورت رخداد مکرر خطا و در صورت نیاز، با اساتید مربوطه جلسات مستمر برگزار گردیده و راه حل های جلوگیری از تکرار خطا بررسی شود.
7. خطاهای مشترک با پرسنل به صورت ویژه مورد بررسی قرار گیرد چرا که ممکن است مبنای امر مشکلات مخفی در ارائه خدمت باشد. این امر شامل تجهیزات موجود در بخش، دستگاه ها، شیفت کاری، پرسنل خدمات رسان و... نیز می گردد.
8. برنامه های پیشگیری از خطای فراگیران را می توان در قالب برگزاری کارگاه ها، ارائه آموزش ها در چهارچوب متدهای نوین آموزشی با تاکید بر آموزش مبتنی بر شواهد، پژوهش های منتشره و... صورت گیرد.
9. موارد مطرح شده در بخش برنامه ریزی و آموزش اجرا شوند.

ارزیابی و پایش:

1. تیم مدیریت آموزش و تیم ایمنی بیمارستان میزان دانش و نگرش فراگیران در موضوع ایمنی بیمار را مورد سنجش قرار دهد. این سنجش همراه با بازخورد به بخش مورد نظر باشد.
2. گزارش خطاها و اطلاع به معاونت آموزشی مورد پیگیری مستمر قرار گیرد.
3. تعداد خطاهای گزارش شده به عنوان یک شاخص در نظر گرفته شود.

4. تکرار خطاهای شایع به عنوان عدم اثر بخشی آموزش در نظر گرفته شود.

5. اجرای موارد مطرح شده در بخش برنامه ریزی و آموزش و نیز بخش اجرای این برنامه، ارزیابی و پایش شوند.

6. اثربخشی برنامه های پیشگیری از خطای فراگیران ارزیابی شود.

فرآیند ثبت، گزارش دهی و تحلیل خطای فراگیران

در دسترس بودن فرم گزارش خطا در کلیه بخش ها



تکمیل فرم گزارش خطا در صورت بروز خطا توسط فراگیر



جمع آوری تمامی گزارش های خطا توسط کارشناس مسئول کمیته ایمنی بیمار



اطلاع به معاونت آموزشی بیمارستان



انجام پیگیری توسط معاونت آموزشی بیمارستان و انجام اقدامات لازم



اطلاع نتایج اقدامات به کارشناس مسئول کمیته ایمنی بیمار



تحلیل خطاها توسط کمیته ایمنی بیمار در روند RCA بیمارستان



طرح نتیجه در کمیته بهبود کیفیت و برنامه ریزی و طراحی راهکارهای پیشگیری از خطا و اقدامات اصلاحی مناسب



بازخورد نتایج به معاونت آموزشی و تیم مدیریت آموزش بیمارستان



انجام اقدامات اصلاحی طبق برنامه ریزی



اطلاع رسانی، به اشتراک گذاری و آموزش نتایج تحلیل خطای فراگیران با هدف پیشگیری از تکرار مجدد خطا